

网络社会·人·教育

鲁洁

当今之世,一个联系上亿人的因特网已进入了我们的生活。网络,这个开始用之于军事作战计划的产物,在第二次世界大战之初仅仅是一个规模很小的分析系统,经过几十年的发展,到20世纪80年代中形成了当今的因特网(INTERNET)。在之后的20年不到的时间,作为一种信息高速公路雏形的因特网取得令人震惊的发展。截至1998年全世界已有186个国家、地区,1亿多人使用,并且正在以典型指数增长的方式发展,其主机数和联入网络数大约每10个月翻一番。我国虽然入网较迟,但网上用户发展也十分迅速,1997上半年已增至400万,1999年底将近1000万。据有的专家预测,到2013年我国网民将达到3000万。进入20世纪80~90年代,原来只为军事、科研、教育服务的因特网,开始广泛渗入到社会各个领域,引起整个社会生产、生活方式的深刻变化,开始形成了人的第二生存空间——“网络社会”。也即是构筑起了一个全球性、开放性、全方位的“相互联系的人们总体”。这是一个与现实社会相对应的“虚拟社会”。人们在这个社会中所面对的世界不是一个由原子所构成的物理世界,而是由没有颜色、重量、长度的比特(bit信息最小单位)所组成的信息世界。现时代的人既生存在一个现实的社会中,同样不可避免地也要生存于网络社会之中。这两种社会相互联系,相互依存。网络社会永远不能脱离现实社会而单独存在,而现实社会正越来越依赖于网络社会,甚至已经到达离开网络社会就会陷入瘫痪的状态。在我国这个网络社会也正在形成之中。人类第二个生存社会、生存空间的出现,这是有史以来人的生存方式的一次最巨大变革。

一、网络社会:生存方式的巨大变革

我们说,网络社会引起了人的生存方式的巨大变

革。它之所以具有如此之威力,是由它的如下的特征所决定的。

(一)网络社会的主要资源:信息

网络社会是一个信息化的社会。网络就是信息资源的网络,在这个社会中所发生的人与人之间相互关系主要是一种信息交流与交往的关系。

信息化,首先是指信息资源是网络社会的主要资源;信息资源的开发和利用能力的发展是网络社会发展的主要体现。正是网络社会的这一特征使它不仅大大提高了人的改造世界、改造自然的能力,而且它还将根本改变有史以来的物质资源为主的人的生存方式,也即改变人的生产、工作、生活方式。同时,这种信息资源又构成了一个遍及全球的交互系统——互连网,在这个交互系统中信息得以相互交流,形成一个统一的信息空间。俄国信息专家格莉米扎说:“在全世界组建全球性的信息网络,并将它们联成统一的信息空间,简要说,建设将世界上所有贮存的信息变成每个人的财富的人类共同体——就是信息化。”由此,可以说网络社会也就是人类的一个信息共同体,它所实现的是信息的共享。这种“共享”,有可能突破表现在物质资源上的私有、独占、垄断等等的行为模式、生存方式和生存观念。再是,信息化还表现为网络社会中信息资源的超时空传递、交流消除了跨地域沟通的“时滞”,同时,它还能使处于地球任何一个角落的人在同一时刻通过网络进行面对面的工作。这种信息沟通正如加拿大学者马歇尔·麦克卢汉所预言的:整个世界将成为一个“地球村”。美国天体物理学家拉里·斯马尔认为人与人之间这种沟通方式的变革“是自古滕堡(西方发明印刷机者)以来所发生的最根本的变化,这种相互连结的网络基本上是时空的破坏者,把距离和时间缩小到零”。

* 收稿日期:1999-10-25

可以预见:在网络社会中所实现的信息化,不仅会影响人们的经济生活,而且由它所引起的如此规模、如此深刻的变化,必将使整个人类社会转变为一种全新的人类社会。

(二)网络社会的人与人关系:普遍交往

网络社会是一个普遍交往的社会。存在于网络社会的普遍交往掀开了人类交往史新的一页。网络社会使以往的交往模式发生了深刻的变化,使得世界性普遍交往成为一种现实的可能。也使得“交往”成为现代的一个主题,成为人和社会的普遍存在方式。正是网络社会所具有的普遍交往特征,有人甚至认为“当代社会的本质是全球化交往的社会”^①。

网络社会中的交往所发生的深刻变化,表现为:

1. **超时空性:**网络社会为人们提供了一个新的称之为 Cyberspace 的交往空间。在这个空间中任何人都可以和身外其他地区网络之中的任何他人发生交往关系,既可以定向与某一个人联系交往,也可以同时与多个人联系交往,而这种交往行为可以在几秒钟之内发生和完成。交往具有了普遍性和无限性,交往走向了世界。每个个体都可能最广泛地参与到社会交往活动中去,从而“作为地球人,世界公民的基础感觉正在不自觉地形成”^②,同样地也体验到了“天涯若比邻”“四海皆兄弟”的感觉。

2. **新型共同体:**由网络交往所形成的是一种以前所没有的新共同体,有人称之为“电子共同体”或者“地图上没有的共同体”。日本社会心理学家池田谦一在《电子网络的社会心理》一书中,曾经分析说:以往的人际交往关系是在一个人生活中逐步形成的,在本质上它是受到本人的职业、学校、工作场所和生活场所的物理状况所制约的,但是电子共同体却可以在与个人史毫无关系的地方形成,他们很可能是由共同关心某一领域的人所形成的,构成这个共同体的成员也不受年龄、性别、职别等等限制,而是由他们所关心、所提供的信息内容所决定。他说:“电脑通信在电子空间中能一下子飞跃时间、空间与社会的篱笆……纯粹以‘信息之缘’连接的人与人关系成为可能。在这个意义上形成了全球性的没有制约的中间集团,它给予人们的创造性动力的可能性是无法估量的”。应该说这种电子共同体具有了共同体的本质特征,因为它们真正是为共同关心、共同目标结合而成的共同体。有人认为:数字科技可以变成一股把人们吸引到更加和谐的世界之中的自然动力,人们结缘于电子空间,形成“比特族”、“电脑族”,逐渐创造出一种全新的生活方式。

3. **多极主体性:**长期以来,人们的基本实践和视界

是处在主体——客体的两极框架之中,所宣扬和实行的是单一主体中心性,每个人都把“他者”看作是被消灭或被支配的“客体”。网络社会使得交往实践成为人的基本生存方式,在生存方式的转型中,单一主体性开始转变为多极主体性。在网络社会中的交往中既不受时空的限制,同样也消除了“社会的藩篱”的控制。它所形成的普遍化交往,开始具有了自由交往的特征,也即交往成为个人的自由自觉的活动,个人实现了对其交往关系的自由占有,在这种自由交往中所表现的就是一种互为主体的状态,也即网络交往中每个主体与之切实相遇的是另一主体,交往的方式也由单向度向交互性、非中心化转变。它使交往异化的消除具有了可能,为实现主体际交往中的真实性、真诚性、正确性开辟了道路。

二、网络社会:人的发展可能

我们正处于人类走向世界化、全球化的时代。这种世界化、全球化的进程始于工业革命,基于世界经济的一体化。而网络社会的出现则更为迅速、有效地推进了这一进程。网络化也成为当代的世界化、全球化的一个基本特征。应该说,网络社会本身就是一个以世界化和全球化为其特征的社会。从每个个体来看,世界化、全球化的网络社会为他们生存和发展,创设了一个新的空间。在这个空间中,个体与整个世界相连接的信息通道被打开,人们通过他自己所编织的“网络”踏上了走向世界历史性存在之路。

世界历史性存在,这曾是先哲们关于人类发展的理想追求,同样也是当代人生存的目标。早在 18 世纪“世界公民”就是康德钟爱的理想个人;而黑格尔的“世界历史个人”则是他所瞩目的时代英雄。到了马克思的时代,由于大工业的发展,世界市场的形成,交往的普遍化,每个单独的个人的发展逐渐超越了民族和地方的局限,与整个世界发生联系,正是从这里,马克思看到了:“各个个人的世界历史性存在就意味着他们的存在是与世界历史直接联系的”,这种世界历史性存在是人类发展的较高阶段,人的发展的必然和进步。现时代,世界化的趋向更加突显。如胡塞尔、海德格尔、哈贝马斯等现代哲人、思想家在考察当代人的存在时也都看到了在不同个体——“自我”之间因拥有共同的世界而形成的“共同体”;看到了在每个个体之中渗入了世界与他人;看到每个主体之间的相关性和统一性。同样,在教育实践领域中,也开始以世界公民、国际人为其指归,提出要“对由世界化占主导地位的未

来”进行教育的思考^⑤,提出“各国人民需逐渐成为世界公民”^⑥……等等的战略目标。这些战略目标也逐渐成为全人类的共识。

网络社会之所以能为人们打开走向世界历史性存在之通道,它的最主要机理就在于网络社会是一个信息化的社会,信息通过网络在全世界自由传递和流动,人类所创造的文明财富就有可能为网上每个人所共享。蒂姆·伯纳斯-李在创设万维网时,就把它设想为通过把全世界的个人知识联结在一起而形成的一个不断成长的超人“头脑”。在当代,信息、知识已构成人的发展最重要因素之一,同样也是衡量人的发展的最重要指标之一。信息的共享就意味最重要的人的发展资源的共享。个体的发展不再局限于他在物理上、地理上所属的狭隘地域性、民族性的背景和资源之中,而是可能从整个人类、整个世界吸收自我发展的养料,实现“联合起来的个人对全部生产力总的占有”,也就有可能使每一个个体成为包容整个人类、整个世界在内的“小宇宙”,获得世界历史的规定性。

网络不仅可以实现信息的共享,而且它也扩展了人的活动范围。通过网络,人的活动范围扩大到整个世界和人类。在世界向人开放的同时,人也向世界开放。每个人在网络上的活动都可能产生广泛的社会影响,乃至世界的影响。他的任何创造和成就也都可以为整个人类所共享、所占有。个别人行为的微观效应通过网络甚至可以产生放大的超常性的影响。从这个意义上看,网络社会使每个个体都能参与推动世界历史的进程,成为世界历史的主体,诚如尼葛洛庞帝所说:“数字化生存……让弱小孤寂者也能发出他们的声音”^⑦，“偶然性”的个人为世界历史的个人所代替。

网络上所实现的世界性普遍交往,也为世界历史性个人的发展创设了条件。这种普遍交往是人与人之间形成普遍价值观的重要基础。应当承认,不同的人因属同类,必然存在出自共同人性的共同价值需求,如对普遍生命条件、人类生存基础等方面需求的共同性,也因此会有“人同此心,心同此理”的表现。这种基于人类共同体的普遍价值,自有人类以来就存在着,它的范围还将随人类的发展而扩大,但在一定的历史发展阶段中,由于人类社会充满着各种矛盾和冲突,这种超越民族、国家、阶级、文化界限的共同性往往被掩盖、被淹没。当代由于全球生态危机等等的出现,这种共同性开始为事实所突显。网络社会普遍交往的出现,使人们有可能加强对共有人性的感受,寻找到人与人之间的共同点。在网络中一方有难八方支援,个人的苦难与不幸可以即时转化世界上其他人同情与共鸣,这

已是屡见不鲜的事实。诚如尼葛洛庞帝所说:“在广大浩瀚的宇宙中,数字化生存能使每个人变得更容易接近”^⑧。通过网络,人们重新发现并确认这种具世界性、“类”属性的普遍价值,这也许是人类共同发展的希望所在。

通过网络交往同样也使人们感受到人与人之间在价值需求上差异性的存在。进入网络社会中的人,必定是各具差异性的个人。任何人当他一进入网络时,就必然要与这种差异性相遇。为此,网络中的人必定是存在于此种具差异性的世界格局之中的人。尊重具差异性的他者存在,懂得不同声音的存在就是世界构成的方式,这是每一个网络人存在的前提。差异性既不可消除,那末在交往中对自己作出某种限定,对他人有一定宽容,并由此而达成一种理念和规范上的“共识”,也就是必然的了。事实上在网络上也正在以不同的标准创造着各种共同意识,由这种共同意识出发,通过理性的自觉,而逐步发展起世界公民所共有的全球正义、全球伦理、全球秩序,这也正是当代人努力的方向。

此外,通过网络社会的对话沟通的扩大与加深,对差异性对方的理解,可以进一步达臻相互之间的欣赏,把多样性、差异性的存在作为一种人类财富来接受,“各美其美,美人之美”,这也是网络发展中已经呈现的事实。为此可以说明网络社会在人类的自觉努力下,可以为一个既是绚丽多采的又是和谐协调的“共生共荣”的人类文明的图景涂上它的重彩。同时,也为既具普遍性又具特殊性的世界历史性个人的诞生展现其可能。德图佐斯在他的《未来的社会》中说:“随着人们不分国籍从最小村庄到最大都市汇合到一起,从事娱乐、商务、教育、保健和其他人员活动,信息市场将对世界各地和全球的文化产生一种融合和消除差别的力量”^⑨。

总之,网络社会这一新的生存与发展空间为将人类推向新的发展水平、更高的发展境界提供了新的可能。

网络社会既为人的发展展现了新的可能,教育对网络社会的回应也就不能只是技术和工具层面上的。教育必须对网络社会所蕴含的人的生存和发展方式重大的变革具有深层次的认识,并据此对教育的地位、作用、目的等根本性的问题作出新的思考。其中的一个关键问题就是由网络社会所促成的人类世界的世界化走向。教育如何面对这种走向?这已成为当今教育所必须关注的问题。1993年邓小平同志为中国教育作了的“三个面向”的指示。1996年国际21世纪教育委员

会向联合国教科文组织提交的报告《教育——财富蕴藏其中》对于由信息传播的全球化所促进的世界化趋势作出了分析：“图象和言论的世界范围的自由流动预示了未来世界及其所包含的麻烦，它不但改变了国际关系，而且改变了人们对世界的认识，这是促进世界化加快步伐的主要因素之一”，并且将之作为对 21 世纪教育政策作出新的思考的主要出发点。委员会竭尽全力地对由世界化占主导地位的未来进行了思考。报告提出教育要有效塑造一个世界化的社会。

要有效塑造一个世界化之社会，教育自身所具的世界意识以及教育实践的世界化走向自是必要的前提。应当说，当今之世，任何一个个别地区、民族和国家对于教育的思考、教育政策的制定，都不可能脱离世界历史的背景（当然，这种思考和政策必须从本地区、本国、本民族的实际出发），看到它们都不能不受到世界化历史进程的影响。在整个世界、人类发生着密切联系的情况下，外部因素的介入成为每一地域中人和教育发展的内在逻辑。网络社会的出现更使教育的世界化成为不可避免的现实，“近些年来，我们几乎随处可以看到信息的惊人发展……孩子们进校时已越来越带着一个世界的——真实的或想象的——痕迹，它大大超出家庭和附近社区的范围”^⑧。为此，人们所面临的事实是：“学校在向世界开放”^⑨。自觉地树立一种世界意识，主动地引导教育的世界化走向，这是面临网络社会和世界全球化趋势中所必须做出的选择。

教育的世界化最主要的表现就是以世界历史性个人的发展为其目标。网络社会既使每个受教育者有可能每日每时都在与世界上各种事物与现象相接触，与世界上各种不同人发生交往关系，教育不可避免的任务就是要使他们“真正了解所发生的各种事件，并能十分有益地帮助每个人成为我们眼前正出现的这个动荡不定的世界的一个公民”^⑩，教育要使网络社会所提供的人的世界历史性发展的可能转化造就世界公民的现实，迈出走向世界历史个人的第一步。

教育如何使人学会在“地球村”共同生活，这已逐渐成为教育正在探寻着的一个重要问题。网络既把学生带进世界，教育要促使学生在全球网络面前确立他们正确的世界观和生活方式，使已呈现的世界性存在，自觉转化为世界意识和全球意识，培养“广阔的国际视野和全人类视野为基点处理事务的知识和能力”^⑪，因为只有这种世界意识和国际视野才有可能使每个人的思想和精神境界提高到普遍行为模式和某种程度的超越个体自我的高度，才有可能在地球村中产生共同的生活和共同生活的愿望。

教育也要使存在于国际网络之中“在你身边有世界中人”的感觉，提升为与他者“共在”的意识，并使存在于网络之中的“事实上的相互依赖变成有意识的互助团结”^⑫。

网络既为了解世界、了解他人提供了全面广阔的通道，教育就要通过培养认知能力、判断能力，有助于人真正掌握和认识这个世界；通过形成相应的价值观念，学会尊重有差异性的他人和有差异性的文化，使学生认识“人类各群体、各国人民、各民族、各大洲都不一样”，从而“迫使我们放开眼界，接受差异，承认差异，并认识到其他人民也有一种丰富和有教育意义的历史”^⑬，而通过网络教会儿童“如何与不同文化的沟通和合作，早于 1995 年布鲁塞尔七国会议上列入了一项研究计划”。

三、网络社会主体：教育的新使命

网络社会是由人所拓宽了的另一生存空间，人是现实社会的主体，也当成为网络社会的主体。网络社会本由人所创造，它的出现，表明了“人的无机身体”已经扩大到历史上任何时刻都不可比拟的领域之中，表明了人创造了一个能满足他所需要的新空间、新社会。为此网络社会充分反映和体现了人的本性——主体性的存在。同样，也可预期网络社会可能成为促进人的主体性在更高水平上得到发展的社会。但是，也应当承认：如同在现实社会中一样，主体性在网络社会也不会是自发、自然地形成和发展的，已经存在于网络社会中的各种异化现象，足以说明创造者和被创造者之间的主体与客体的倒错，“反客为主”也完全是可能的。网络社会中的人——主体完全可为他们所创造的技术、符号、信息以及各种关系所控制、操纵，导致主体性的丧失。网络社会中的主体性的发展与提升必须是一个人的自觉的过程。在这过程中教育的介入是万不可少的，教育面临着培养网络社会主体的崭新任务。

（一）把握信息时代，掌握信息技术，进入网络社会

网络社会的出现带来了人类发展的新时代，处于这个新时代中的青少年，能否进入网络社会，成为这个社会的一名积极成员，关系到他们的生存发展；关系到我们的下一代能否立足世界；能否成为促进时代发展的主体等问题。

进入网络社会要受到各种条件的制约。其中包括物质的、经济的、技术的，以及文化意识等方面。就教育而言，要促成“网上一代”的成长，它的作用主要表现

在技术及文化意识等方面。

通过计算机教学使广大青少年普遍掌握必要的信息知识和操作技术,扫除进入网络社会的知识技术障碍,已引起广泛的重视,并在实践中推开。“计算机普及要从娃娃抓起”,已得到公认。当然,在中国这样的发展中国家,这方面的教育实施还受到经济和物质条件的限制。据某大学的调查,学生中接触过国际互联网的只占4%。相对而言,在“网络意识”、“信息意识”的形成方面还有更多的工作要做。一项调查表明:作为社会高敏感群体的大学生的网络意识、信息意识与时代的发展还存在相当大的距离,如该项调查提出“你知道什么是信息化吗?”被调查的大学生中有41.5%的人表示“不知道”,34.1%的人“知道一些”,二者总和超过2/3。

在普及计算机知识、操作技能以及相关的信息技术的同时,对信息化时代、网络社会的出现所具的深刻社会意义,它们对人的生存发展所可能产生的历史性影响等方面的教育远未得到重视。教育如果对电脑、信息、网络等等对象,只停留于技术、知识层的传授,不去关怀这些知识和技术的人性内涵、人的主体性统摄,这种意识的滞后可能导致网络社会中人和人的主体性失落,操作电脑的人会成为电脑的奴隶,进入网络的人也会成为“网中之物”。为此改变教育中的“技术主义”至为重要。

(二)学会认知,成为信息的主人

在网络社会中,当信息汹涌澎湃从你身边滚过时,它不会就此使人聪明起来。反过来,却可能使人成为信息的奴隶。

首先是对人有用的信息和无用的信息同时并存,如果人们不具相应的审视和判断能力,就会为一大堆信息垃圾所淹没。人类的智慧会被他所创造的过剩信息所窒息。在未来的10年里,“每台电脑都带有几千到几百万条信息,这样,我们被堆积如山的数据包围……每一件都针对为数十分有限的消费者,……对我们大多灵敏人来说,其中大多数将成为一堆价值为零的信息垃圾山”。

再是,信息有别于知识,信息需要经加工才能成为知识。知识是对信息的有意识和有目的应用与归类,只有通过人的活动才能把信息加工成为真正的知识,赋予它实际意义和使之具有某种因果的联系。为此有人提出“知识只存在于其使用者身上而不存在对信息的集合中。使用者对信息的集合及其方式才是最重要的”。有人则认为使用者的思想观念使信息成为人的信息。美国的西奥多·罗斯托克就强调,没有观念就

没有信息,是观念建立信息而不是相反,由此说明要使信息具有属人的性质,转化为知识,其关键在于人,在于人所具有相应的信息加工能力和思想观念。

在信息时代中,信息成为人所面对的主要客体,只有通过信息的掌握,人才得以更为有效地把握客观的物质世界。这个时代人所面对主要客体的变化导致教育功能的转换。使人成为信息社会的主体是当代教育所要践历的重要功能。“由于信息社会不断发展,增加了接触数据和事实的可能性,教育在使每个人都能利用种种信息,收集、选择、整理、管理和使用这些信息。”^④

基于这种功能的转换,教育在人的发展中所要承担的任务是使受教育者学会认知,“这种学习更多的是为了掌握认知的手段,而不是获得经过分类的系统化知识”^⑤。通过教育使人的各种能力包括注意力、记忆力、思维能力以及判断、想象能力都得到发展,才能在汹涌而来的信息潮中作出理解、判别、筛选、选择,更重要的是才有可能运用信息进行创新,创造出新的知识、新的思想和观念,正是这种知识创新才充分体现人的主体性,充分体现人在信息面前的主体地位。如前所述,新的知识并不是在信息的单纯集合中、也不是从所得到数据的简单归纳中产生的,“只是由于信息与人类认知能力的结合,才导致知识的产生,它是一个运用信息创造某种行为对象的过程”^⑥。其次,教育所赋予的判断能力,不仅可以使人辨别真伪,有用、无用,以自身的主体性征服信息垃圾的包围,更重要的它也是从事知识创造的必要能力。德国马尔科教授说,“知识可以创造行为能力,可靠的信息又是它的前提,但是只有富有意义的正确判断才能唤醒其活力”。总之,只有通过加工,信息才能转变为真正有用的知识。只有人类才具有这种加工的能力,只有教育才赋予人这种能力。教育是使人成为信息社会主体不可缺少的关键。

(三)符号世界的主体

网络社会是一个由符号所组成的虚拟社会。符号是人类所独有的。卡西尔曾把人类定义为符号的动物(Animal Symbolic)。符号在人的生存与发展中发生了巨大的作用。这种符号创造在人类全部创造活动中越来越占有重要地位。而计算机则是人类第一次发明了一项用于符号加工的工具,在这以前人类所发明和使用的只是物质加工或能量转换的工具。教育,它的一切活动不能离开符号,它必定是使用符号的活动。它的功能的很大一部分也表现在使受教育者学会掌握和使用符号包括语言文字以及其它各种诸如数学、科学等等的符号。网络社会出现后教育必须使学生学会在

网络上所使用的各种符号,学会在网络上进行符号交流和符号创造,或者说学会一种“数字化的生存”(DigitalBeing)。具有网络所需要的符号能力,也就是能成为在网络中进行符号创造——交流的主体。在由计算机所开创的符号世界中,教育所面对的另一挑战是它如何应答由符号异化而导致人在符号世界中主体性丧失。

存在于工业社会中的异化是物的异化,而在网络、信息社会中的异化主要表现为符号的异化。符号本是由人所创造,是人为达到某种目的的手段,但是在某种情况下符号却可以反过来成为控制人、奴役人的异己力量。人因为受制于符号而处于被动受控制的地位。不可否认,这种现象在网络社会中已经不同程度地出现。如:人因沉缅于由符号所构成的虚拟世界而远离真实世界,为此也失却真实的自我,真实的人性。又如:这种由符号构成的虚拟世界也可能造成虚拟与现实的混淆、错位。“假作真时真亦假”,真假不分,现实与想象不分,虚拟与现实不分,使人丧失最基本的事实和道德判断能力。这种被符号世界所异化了的人,会把虚拟的一切照搬到现实生活中。在当今的社会里,大规模的杀戮可能只被作为一种游戏,而横陈的尸体也不过是一连串的数字。被符号所异化了的人会对一切无动于衷,他们的正义感、道德感为符号所麻木……。再如:网络社会中存在的每个人也只是一个“符号”。他们也都有可能成为躲在符号背后的假面人,在符号的面具下,他们可能忘却自己的身份,也同样感受不到对方作为真实人的存在,他们的行为因为可以摆脱熟人社会的监督,而表现出对他人不负责任、为所欲为、甚至认为在符号掩护下的犯罪也不过是敲打键盘、点击鼠标而已。

符号世界的异化是当代教育所面对的一个新的问题,如何防止符号的异化,确立人在符号世界中的主体地位,这是一个很需要我们去探讨的问题。

当前人们所考虑到的对策可能有以下几个方面:

教育要使人走进网络,同时也要使人能走出网络。德洛克在向联合国教科文组织提交的报告中提出教育“还应帮助人们与传媒和信息社会保持一定的距离”^⑤。这种“距离”,我想它的意义不仅在争取一种“时后的时间”,可能还在于说明以符号为其标志的信息、传媒世界毕竟与现实世界是“有距离”的。教育要使人懂得这种距离,把握好这种距离,当人们学着过网络中的虚拟生活时,同样也在过着现实的生活。正如人们所传诵的“该下网时就下网,亲亲热热好时光”。就现实生活中的人与人的直接交往而言,这是出于人的本性的一

种需要。教育工作者应当懂得满足这种需要是人之发展所不可或缺的。而虚拟性交往不同于,也永远不能取代现实生活中的交往。现实生活中的交往的缺失,会造成人性的某种丧失。美国信息技术专家德图佐斯把这种出之于人之本性的需要喻之为“洞穴力量”,他说:“这些洞穴力量是人的生命中最初看上去远为重要也远为普遍的一个因素。它们是神奇的力量,能把父母和孩子……同胞手足……亲朋好友……结合起来……它们对于我们的生命来说至关重要,居于核心地位,它们不可能在信息市场上流通的这个事实,为信息市场所能支持的人际联系的性质和程度设定了一个明确的阈和边界”。“虚拟的遭遇也不能弥合有形世界和信息世界之间这个根本差异”^⑥。正是由于电子计算机这一创造符号的工具开辟了一个普遍数字化的符号世界,人们则更应使教育回归生活,重视现实生活的教育。它更应有意识地将一个丰富的真实世界展现于受教育者之前,并引导他们积极参与其中,用各种方法让他们感受和意识到真实的事物、真实的我、真实的他人、真实的关系,归结到最重要的一点也就是要时时处处感受和意识到人的真实存在。这样,当他进入网络的符号世界中时才能去分辨真实世界与符号世界,明确以真实的人的身份去把握符号,把握符号世界中的一切,成为符号世界中的主体,而不致丧失自我,沦为异化物。

鉴于网络中人的符号化身份,在“反正没有人认识我”的情况下,他律道德都可能陷于失效。在符号的保护下,人们可以逃脱舆论和利益机制的制裁,在一个无人控制、干预、过问、监管的“自由空间”中活动,这也就对人的道德水平、文明程度提出了新的要求,同样也对以往行之有效的道德规范、道德教育提出了新的挑战。自主、自律性的道德教育更显得必要。在一个“自由空间”中更加呼唤着人的主体意识,成为道德的主体。网络空间和社会本身就给人以这方面的锤锻和考验。它唤起着人自觉责任和义务意识的觉醒,自主意识和品格的提升。教育、道德教育要在这种新的挑战中作出反思,加强自主性道德教育体系的建构,自觉摒弃传统他律道德教育的目标与方法,以培养能自己作主、自己负责、自己管理的道德主体为其目标。唯有这样才得以使受教育者成为网络的主人,也才不致使以符号为标志的人异化为“符号(虚拟)人格”的人。

四、网络教学:教学模式的转换

(一)迅速发展的网络教学

随着国际互联网的建立和发展,计算机网络迅速走进了教育过程。网络社会不仅作为一种社会、文化因素影响着教育,它也作为一种技术文化因素作用于教育的过程。由此而引发发展迅猛的世界性的教育信息化进程。有人说:“现在,电子技术、国际互联网和全球网为即时与几乎地球上任何人进行通讯提供了途径。第一个充分意识到这一力量并将其与新的学习技术联系起来的国家就会在教育方面居于世界领先地位。”^⑨正是出于一种战略性的考虑各国政府和教育界人士都为使网络更快更好地走进教育和学习阵地下大力气,采取了一系列重大措施。运用网络和多媒体进行教学、教育已成为当代教育改革的一个主要趋势。

(二)教学模式的转换

多年来网络教学的实践已经证明,它大大提高了教学效率和质量。网络的直接效应是它使教师的教学能力和学生的学习能力都得到了放大。在网络中学生可能面对的是学科中最具教学经验、最高学术水平的教师,他所面对的教学设计也可能是众多教师通力合作的成果,他也可以在网络中找到最适合于他的教师。教师之间也可以发挥互补作用,为此网络中教师的能力是被放大的了。多项研究表明学生的各种学习能力,其中包括读、算、写基本学习能力也可以通过信息技术而提高:由网络所提供的多媒体读物,使文字的阅读与图形感受体验相结合,为此而改善效果,提高效率;在计算机上的写作不仅可以打出各种所需的字体,同时可以任意删改、增补;数学运算中的各种难题通过计算机而轻易解决。在计算机网络中,学生们获得了许多智力辅助工具(Intellectuassistant),如扩展页软件、交互式视盘系统、数据库系统、通讯网络等等,可以用它们来进行学习资料的搜集、处理、储存、交流等等,从而大大扩展了学生的学习能力。美国乔治亚洲的一所学校自从建立计算机室,9年级代数不及格率从38%降至3%。加州的一所学校由于课堂教学中应用了教学技术和网络,第12年级的学生平均批判性思维能力从百分位的第40位上升到80位。254个对照实验表明教学中适当使用计算机和信息高速公路使学生掌握某种知识所用时间减少了30%^⑩。

此外,网络教学在教育资源共享,教育普及,教育与学习超越时空限制等方面都发挥了巨大的作用。

除了上述这一切以外,网络教学所引起的变化还在它的更深层面上。诚如有人所说的,有形网络体现的是一种无形的文化,网络教学可能引起人们在教育中行为模式的根本性变化,也可以改变人们对教育、教学过程的一贯认识。以计算机为代表的信息技术是人

类智慧的集中表现。它是当代最具革命性的社会资源和改造世界的力量,当它进入教育领域中时,它对整个教育所产生的影响,决不会是局部的、量上的、表层的。美国学者瑞格鲁斯在他的《探索意义的重构:教育体制的第三次浪潮》中提出:“当我们步入了科技高速发展的信息化社会以后……我们应该重新评估学校的组织以及运行方式,重新评估教师教学的方法和学生学习的方法”^⑪。罗克曼认为,现代教学技术可以当作改造学校的一个基本方法,但应该注意的是,要防止出现“唯技术论”的倾向。“现代信息技术的应用,应当看作是一种教育生产力的革命,它所引起的是整个教育组织形式、教育中人与人的关系、教与学的各种行为等等社会的、文化的、心理层面的变化。反过来说,如果没有上述各方面的变化,仅是‘穿新鞋走老路’,这种新的教育技术的应用也难以收到它的效果。研究的结果表明:在传统的教学环境下,计算机教学技术对学校教育并没有产生重大的影响”^⑫。“在课堂教学中,如果仅仅把计算机用来获得书本知识的一般性技能,那么这种新教学技术充其量只能充当一种传统教学目标的工具”^⑬。

概括起来,网络教学所能引发的(也是所要求的)是一种整体性的教学模式的转换。这种模式的改变,表现在以下诸方面:

1. 学习行为的改变:网络教学在学习行为上具有主动性、互动性、创造性等方面的特征。

主动性 网络中的学习有可能使传统的被动学习转变为主动学习。发生这种转变的主要原因在于网络能为学习者提供丰富的学习信息资源。学习者可以从网络中获致的学习资源不仅是数量大,而且还是多样的,是多渠道、多视野、多层次、多型态的,再是它的快速与即时。与传统教学中以教师或几本教材、参考书为单一的、仅有的信息源相比,学生有了很大的选择空间,选择的自由是主动性、自主性发展的前提。学生可以不再被那仅有的、单一的信息源(或教师、或几种教本)牵着鼻子走。他们可以从网络广泛的信息源中选择他们所需要的学习材料,从而易于激起他们浓厚的主动学习兴趣,同样也可以选出符合他们学习基础、智能发展水平的材料,更利于他们的发展;学习者也有可能完全按照他们各自的情况来设计、安排学习,并且可以在进行之中不断调整,使每个人都能成为学习的主体;在网络中的学习还可以使信息的接受和表达、传播结合,学习者通过他所表达和传播的对象化成果,反观自身而获得一种成就感,进一步激发学习兴趣和学习的主动性。以上各点说明网络学习有可能使学生成

为自我驱动、自我主导的。近期关于使用计算机技术进行学习的一系列研究表明这种主动学习会产生好的学习效果。“教师如果让学生自己来选择学习内容和方法,让他们自己控制学习的进度和方向,这不仅会极大地促进学生主动学习的意向,而且会促使学生在学习过程中积极思考。……学生由于能够自己控制学习的方向、进度和方法,学习的动机和效率也增强了。……他就愿意在学习中投入更大的精力,花费更多的时间。”^⑨当代的教学理论也认为只有当学习者与外界环境发生主动的交流时,真正意义上的学习才算产生。

交互性 网络教学使学习过程中的交互作用扩大、增强。传统的教学,虽然表现为教师与学生、学生与学生、学生与教学环境(资源)共在一个空间以及他们之间的直接接触的场景。但实际上所可能产生的交互作用却是不大的。在传统的教室中教师与学生之间较多发生的是一种从教师到学生的单向作用,学生们很难有机会系统地向教师表达自己的对问题的看法以及他们解决问题的具体过程;同班的同学们虽然共拥几十平方米的天地,但是他们之间的平行式的交互作用却是很少的,在一个教学日中一名同学与其他同学之间能够交流的话语屈指可数,有的虽朝夕相处但却“相见相识不相交”;学校的教学和教学资源对学习者的作用也是单向的,学生无法融入其中,对它进行改变,也无法对它作出选择……。

网络教学却为一个交互式学习创造了新的可能。交互性本身是网络的关键特性之一。互动式教学网络的设计有可能使师生之间在教学中以一种交互的方式呈现信息。学生在网络中不仅接受同时也在表达。教师可以根据学生反馈情况调整教学。学习者不仅可以与其所在校的教师发生交互作用,而且还可以向提供网络服务的任何一名教师请求指导,提出问题,并且发表自己的看法。这种交互作用可以扩展到世界各地。学生之间的交流也可以通过某种网络技术如 CSCW (Computer Supported Cooperative Work)的设计而实现。利用这种设计有利于发挥小组学习的作用。它向学习者提供交互式信息服务,为多名学习者所进行的合作学习提供支持,为他们创设一种相互交流、信息共享、合作学习的环境。有的学校所设计的软件包不仅能及时批改答案,而且在作业的过程中任何时候都可以得到其他同学的帮助。这种互动式的学习加强了学习者之间的交流,对提高学习质量和学习效果产生了积极的作用。一项调查表明 100% 的学生感到他人的作业和想法很有用。在网络的支持下,这种学习者之间的交互作用也可以扩展到世界各地。

这种交互式学习的开展,它的效果不仅仅表现为学习的效率和质量,也许更为重要的,是每个学习者从单子式个体封闭的学习和认知中走出来,学会合作学习,获得群体动力的支持,懂得每个人都只能是整个人类认知和文化系统中的一个组成部分,以及个体认识所应有的群体和社会属性。

此外,在网络中学习者与学习环境、学习资源之间的关系也不再是单向的。学习者对之可以有他自己的选择,自由进退、自主构架。

创造性 创造性是网络学习所具有的本质特征。网络空间和网络中的虚拟实在不仅超越了物理的四维空间,而且形成更多维度的可能性空间。为此它不仅可以使学习者从中获得经验和体验,更为重要的是它可以使学习者从中设想可能的、不存在的世界。而这种可能世界又可以通过他本人在网络中活动将它具体化,在网络中不断调整自己的设想和设计使之趋于现实。总之,网络世界是一个可以使人的创造性思维、创造力得到充分发挥的世界,它可以使人摆脱现实世界的束缚,去想象、创设一个本来没有的世界。澳大利亚学者胡克把现时代的思维方式称之为“设计可能性”,他要求人们的知识从仅仅是现实的知识过渡到可能的知识。我国的哲学家们也提出当代的思维特征是“可能决定现实”。这种认知和思维特征在网络中都得到充分体现。

另外,网络结构的多元性、开放性和非线性等特征,也相应决定了网络中创造性思维的特征。开放性、多元性的特征可以为学习者提供多种选择的可能,使人的思维得以激活,从中演化出创造性欲望和能力。对一切新事物、新观念的开放,也促使人要通过不断的学习创造来不断更新,不断改变自我的思维结构,形成一种不断创新的思维模式。

非线性的特征,促使人的发散性思维得以发展,使人的思维建立在多种支点之上,发展人的丰富想象力。网络中非线性的变化,可以让学习者经常接触意想不到的事象,促使他们也能以意想之外超线性逻辑的活动去作出应答,从中孕育出人的创造思维和活动能力。总之,网络教学可以促使学习者多方面学习行为的变化。使学习可能成为主动的、交互的、创造性的。

2. 教师行为的改变:传统的教师角色和行为方式在网络教学中也可能发生重大的变化。

网络教学中在教师与教学资源的关系上,教师不再是主要的信息源,他的主要工作不再是直接向学生传授知识。在网络教学中教师的“理性狡猾”是躲到后边,通过他和其他人合作开发的网络软件、设计的网络

版课程等等,让学生去充分利用国际信息网所可能提供的信息资源。

在教师与学生的关系上,教师在知识教学方面从传统教学的传道、授业,即信息直接提供者的位置上退下来,他与学生的关系转变为组织者、指导者、研究者等等。通过他所组织、设置的网络教学环境更大地激发学生的学习动力,促进学生的学习兴趣;通过他们的指导,使学生善于建构自己的学习活动,使学习活动得以不断改进,如选择自己的学习项目,设定自己的学习步骤;他对网络教学中学生学习过程的研究和反思将使学生的学习过程得到适时的监控、纠正。以上种种教师职能的变化,对教师提出了新的更高的要求。

3. 教学理念和教学目标的改变。

当计算机网络有可能向学习者提供大量信息时,学习者的主要任务就在于把网络所提供的信息转化为自己的有意义的知识。

当代的心理学和认知理论说明这种转化对每个个体来说不是一种S-R式的反应,它必须经过主体自身的认知结构,通过这种认知结构的建构活动而完成。

每个主体的认知结构在外部信息转化为个体自己的知识方面发挥着关键的作用。它是人的一种“先存”的“精神器官”,在很大程度上它决定了主体对来自外部的信息的选择和接受,决定了对它们的接受深度和广度,可以说它是一种主体的选择框架。符合这种框架的将被接受,否则将遭到排斥。在现实的认识活动中一般有99%以上的信息被主体拒之于门外,只有1%的信息才进入主体的意识水平。认知结构又是每一个主体处理加工客体信息的规范标准。外部的信息只有经过认知结构的加工才能转化为主体自己的有意义的认知,否则它就是一种混沌无序、毫无意义的对象。同样的信息在不同人的认知结构的加工下可以产生完全不同的结果,关键就在认识结构自身加工的能力与取向之不同。个体认知结构的作用得到当代的学习理论的充分重视,他们认为学习者认知水平的发展,关键不在于记忆知识的多少,而在于认知结构的改善,同时,他们又认为认知结构只有通过主体的自我建构才得以不断完善。当代的建构主义学习理论就是据此而建立的。

当网络教学有可能向学习者提供大量信息的背景下,学习者的主体建构必然成为学习的突出矛盾和问题,建构主义理论突显了它的意义,它将成为网络教学模式转换的理论根据。

学习的关键既在学习者认知结构的自我建构,教学要达到的主要目标就不在学习者获得知识的多少,

而在于他们对自我认知结构的建构与重构的能力与意向,其中包括主动学习的态度,合理的学习动机,较高的信息选择和加工能力,以及自我监控、自我调整的能力等方面。

最后要说明的是:以上所述的诸种变革主要是针对人的认知(狭义发展而言的,而教育的意义却远远不止于此。它还包括学生个性全面多方面的发展,其中包括情感、态度等之发展,最后所要达臻的是人格的完善,人的精神提升)。即使就认知发展的范围而言:“点燃学生心中的求学之火,树立教师风范,建立起学生一教师纽带,才是成功学习的关键因素。这些首要条件将不会由信息技术提供,即使——信息市场能根本改善学习,教师的献身精神和能力也将是最重要的工具”。这是当代信息技术专家德图佐斯凭藉他作为教师的第一手体验而得出的结论。为此,网络教学决不能包括全部教育。基于以上的认识,学校中的那种面对面的教育决不会也不能消亡,这也是我的一条教育信念!

注释:

- ①任平:《全球化时代与21世纪公共哲学》,《江海学刊》。
 - ②尾关周二:《共生的理想》,中央译编出版社,P89。
 - ③④⑧⑨⑩⑫⑬⑭⑮⑰《教育——财富蕴藏其中》,教育科学出版社,P2,P4,P135,P35,P34,P10,P52,。
 - ⑤⑥尼葛洛庞帝:《数字化生存》,海南出版社,P7。
 - ⑦⑱迈克尔·德图佐斯:《未来的社会——信息世界的展望》,上海译文出版社,P337。
 - ⑩《日本临时教育审议会咨询报告》。
 - ⑬勒内·雷蒙在国际21世纪教育委员会上的讲话。
 - ⑭《迎接知识经济 实施知识管理》,《参考消息》1998.4.5。
 - ⑮戈登·德莱顿、珍妮特·沃斯:《学习的革命》,三联书店,P65。
 - ⑯《让全美幼儿园——12年级学校都走上信息高速公路》,《教育研究信息》,1998年第7~8期。
 - ⑰Reigeluth, c. Thesearchfor Meaningful Reform: The third wave EducationSystem, Journalof InstructionDevelopment.
 - ⑱Donald P. Ely, computer in School & Universities in the U. S. A Educational Technology/sept. 1993.
 - ⑲Medanial, Mclaerney and Armstrong, Computer School Reform, Educational Technology Research & Development.
 - ⑳彭国栋、刘要悟:《现代教学技术的应用与教育改革的关系》,《外国教育研究》。
- [作者系南京师范大学教育科学学院教授、博士生导师。南京 210024]

(责任编辑 顾冠华)